



Hauptsitz Wetter

An der Knorr-Bremse 5

58300 Wetter

SACHBEARBEITER (M/W) Service/Reklamationsbearbeitung

DEIN JOB

- Vorbereitung, Bearbeitung und Ausführung von Service- und Reklamationsaufträgen
- Unterstützung der EDV bei der statistischen Erfassung von Reklamation inklusive der dazugehörige Auswertung
- Kommunikation mit Kunden im Reklamationsfall
- Erarbeitung von Maßnahmen zur Vermeidung von Reklamationsfällen
- Ausstellung und Weiterleitung von Haftbarhaltungen an Speditionen und Gutschriften an Kunden
- Unterstützung bei der Verbesserung und Entwicklung der Reklamationsabläufe

DEINE SKILLS

- Kaufmännische oder technische Ausbildung und idealerweise Kenntnisse im Bereich Metallverarbeitung
- kundenorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Praxisbezug
- Flexibilität und Engagement
- routinierter Umgang mit Warenwirtschaftssystemen und MS-Office
- Strukturierte, zielstrebige und eigenständige Arbeitsweise
- Organisationsstärke
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Gute Kommunikationsfähigkeit

DEINE BENEFITS

- ✓ Attraktive Vergütung
- ✓ Vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Weiterbildungsangebot
- ✓ Bis zu 35 Tage Urlaub
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Familiäres Arbeitsumfeld
- ✓ Job-Bike
- ✓ Topmoderner Arbeitsplatz

DAS SIND WIR

AOS STAHL GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Wetter ist der Spezialist für Stahlgitterzäune und Toranlagen in Deutschland.

Wetter • Olpe • Verden (Aller) • Werder (Havel) • Haar
Limburg an der Lahn • Chemnitz • Menden • Truppenkamp

UNSERE VERTRIEBSMARKEN:



INTERESSE GEWECKT?

bewerbung@aos-stahl.de | Herr Benjamin Wiemann

Weitere Stellenanzeigen unter www.aos-stahl.de/karriere

